

Política de Privacidade

Sobre o armazenamento de informações no aplicativo Softpool Smart Sales (versão para iOS)

Última atualização: 12 de junho de 2023 – 09:50 GMT-3

Nós da Softpool Comércio de Informática LTDA ME, desenvolvedores do aplicativo Softpool Smart Sales, estamos comprometidos com a proteção das informações coletadas por nossos clientes/usuários, e este documento descreve como esses dados são coletados, armazenados e transmitidos ao servidor do cliente Softpool ERP, ao qual todos estes dados se destinam.

1. Informações que coletamos e/ou armazenamos:

A Softpool Comércio de Informática LTDA ME NÃO COLETA OU ARMAZENA QUALQUER TIPO DE INFORMAÇÃO “DE” OU “PARA” NOSSA EMPRESA POR MEIO DESTE APLICATIVO, VISTO QUE TODOS OS DADOS COLETADOS POR ELE OU TRANSFERIDOS A ELE SE ORIGINAM OU SE DESTINAM ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE AO SERVIDOR DO CLIENTE CONTRATANTE DO SISTEMA SOFTPOOL ERP. O CLIENTE SOFTPOOL ERP, POR CONTRATO DESTE, SE TORNA O ÚNICO RESPONSÁVEL PELO USO E ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS PELO APLICATIVO.

2. Informações coletadas e/ou armazenadas pelo aplicativo:

As informações coletadas e/ou armazenadas pelo aplicativo tem como propósito formar e manter uma base de dados para que representantes comerciais ou vendedores possam realizar a venda de produtos, serviços ou afins aos clientes das empresas contratantes do sistema Softpool ERP. Assim sendo, o aplicativo terá:

- a. Informações genéricas sobre os clientes dos contratantes do Softpool ERP.
- b. Informações gerais sobre produtos e pedidos de venda para os clientes dos contratantes do Softpool ERP.
- c. Informações mínimas sobre o vendedor/representante usuário do aplicativo.

3. Confidencialidade dos dados:

Entendemos a importância da confidencialidade dos dados dos usuários do aplicativo, e garantimos que os dados ficam visíveis apenas pelo aplicativo.

a. Armazenamento dos dados: Todos os dados coletados ficam no aplicativo até a transmissão para o servidor da empresa contratante do Softpool ERP, protegidos pela segurança padrão fornecida pela Apple Inc., fabricante das ferramentas usadas para o desenvolvimento do mesmo.

b. Acesso aos dados: Todos os dados coletados são restritos ao aplicativo enquanto não houver a transmissão para o servidor do cliente contratante do Softpool ERP, podendo estes serem manipulados única e exclusivamente pelo usuário do aplicativo. A partir da conclusão da transmissão dos dados ao servidor do cliente contratante do Softpool ERP, esses ficam sob

responsabilidade das duas partes envolvidas (cliente contratante do Softpool ERP e usuário do aplicativo).

c. Compartilhamento dos dados: Os dados coletados/transmitidos por esse aplicativo tem como única origem/destino o servidor do cliente contratante do Softpool ERP. Assim sendo, nenhuma informação será usada e/ou armazenada por nossa empresa.

4. Privacidade Infantil:

Visto que este aplicativo se destina a ser uma ferramenta de trabalho, ele não se destina a nenhuma pessoa menor de 16 anos, como rege a legislação brasileira. Mesmo que alguém menor desta idade o acesse, nenhuma informação pessoal ou sensível sobre seu usuário é armazenada. Apenas informações básicas de login com o servidor da empresa contratante do Softpool ERP ficam na aplicação.

5. Mudanças na política de privacidade:

Nos reservamos o direito de modificar ou atualizar a política de privacidade de tempos em tempos. Qualquer mudança será efetivada assim que postada. Nós recomendamos que revise este documento periodicamente para que esteja atualizado sobre como é feito o armazenamento e a transmissão dos dados pelo nosso aplicativo.

7. Contate-nos:

Se você tiver qualquer dúvida sobre este documento, entre em contato conosco: Softpool Informática LTDA ME – softpool@softpool.com.br, Fone +55 16 3706-5200 .

Ao usar o aplicativo, você concorda com todos os termos apresentados neste documento.